

REBU

Rebu è un servizio di noleggio auto on-demand che ti permette di richiedere un autista privato attraverso un'applicazione per dispositivi iPhone e Android. Il servizio utilizza un software di spedizione per inviarti il professionista abilitato più vicino alla tua posizione. Non pensare però che sia una specie di car pooling o un servizio taxi - Rebu ti manderà una macchina nera elegante e di lusso. Il servizio fornisce una soluzione di pagamento senza contanti che addebita la corsa e la mancia direttamente sulla carta di credito associata al tuo account. Questo articolo ti guiderà sull'utilizzo di Rebu e su come richiedere una macchina.

Visita il sito internet. Rebu è una compagnia che ti permette di prenotare un autista privato in qualsiasi città in cui il servizio è operativo. Questi autisti non lavorano esclusivamente per Rebu, ma pagano loro una percentuale per poter essere messi in lista.

Clicca il link per la registrazione. Ti verrà chiesto di creare un account. Rebu ti richiederà nome, numero di telefono, e-mail, lingua e le informazioni per la fatturazione. È necessaria una carta di credito valida per utilizzare il servizio. Tuttavia puoi ottenere 20€ di Credito Gratis per provare il servizio inserendo il codice ufficiale "provarebu". Approfittane!

Leggi i termini e le condizioni. Assicurati di essere d'accordo con i termini e la politica di privacy di Rebu prima di proseguire con il servizio.

Clicca il pulsante per la registrazione. Verrà creato il tuo account e ti verrà mandata una e-mail di conferma. Sarai così pronto a usare il servizio Rebu.

Scarica l'applicazione. La app di Rebu è disponibile gratuitamente sull'App Store di Apple, sul Google Play Store e sull'App World di BlackBerry. Installa l'applicazione sul tuo dispositivo e quindi avviala.

Accedi. Una volta scaricata l'applicazione, dovrai accedere al tuo account al momento del primo avvio. Inserisci il nome utente e la password con cui ti sei registrato.

Scegli il tipo di veicolo. Ci sono fino a cinque tipi di veicoli per Rebu a seconda della città in cui ti trovi. Usa il cursore scorrevole in fondo all'app per impostare le tue preferenze. I cinque tipi di servizio disponibili sono:

- Black Car (Auto Nera) – questo è il servizio originale di Rebu. Scegliendo Black Car verrà inviata una berlina di fascia alta alla tua posizione, con posti a sedere fino a 4 persone.
- Taxi – questo servizio chiama un taxi che ha stretto un accordo con Rebu. Questi taxi sono come qualsiasi altro taxi normale, con l'unica differenza che paghi attraverso l'app.
- RebuX – questo servizio ti invia un'auto ordinaria con posti a sedere per 4 persone. È l'opzione economica di Rebu.
- SUV – questo servizio invierà un SUV nel punto in cui ti trovi con posti a sedere fino a 6 persone. Questa soluzione è significativamente più costosa del servizio Black Car.
- LUX – questo servizio invierà un'auto di lusso di fascia alta alla tua postazione con posti a sedere per quattro persone massimo. Questa è la soluzione più costosa di Rebu.

Indica la tua posizione. Una volta scelto il tipo di veicolo, segnala la tua posizione sulla mappa con uno spillo. Questo spillo indica dove l'autista deve recarsi per caricarti. Puoi anche inserire manualmente la posizione di ritrovo. Una volta impostata la posizione, clicca il pulsante "Imposta Posizione di Ritrovo".

- Dovrai confermare la scelta sulla schermata che appare.
- Ti verrà data l'opzione di pagare con qualsiasi credito Rebu che hai impostato nel tuo account. Questa opzione è attiva per default.

Attendi il tuo mezzo. Ti verrà riferita una stima su quanto tempo ci vorrà prima dell'arrivo della macchina. Se non ci fossero auto disponibili, riprova dopo qualche minuto, perché un autista potrebbe aver lasciato i passeggeri ed essere di nuovo disponibile.

- L'app Rebu ti fornirà il numero di telefono del tuo autista. Puoi usare questo contatto in caso di considerazioni e richieste speciali.
- Se devi annullare la tua prenotazione, ti verrà caricata una quota di 10\$ (7,3€ circa) se effettui la cancellazione dopo cinque minuti dalla prenotazione.
- Il tempo di attesa medio varia in base a città e carico di lavoro.

Conosci le tariffe. I costi di Rebu si basano su una combinazione di tempo e distanza. Se l'auto viaggia sotto i 20 km/h, il costo verrà addebitato per minuto, se viaggia a più di 20 km/h il costo verrà calcolato in base ai km. Dovrai pagare anche una tariffa base che varia in base al luogo in cui ti trovi.

- Questo non funziona per il servizio Taxi, dato che queste tariffe sono impostate da operatori indipendenti.
- Le tariffe variano in ogni città, perciò assicurati di controllare il sito di Rebu per le tariffe nella tua area. Tutte le città hanno una tariffa minima.

Non pagare o lasciare mance. Tutti i pagamenti e le mance vengono gestite automaticamente dal servizio di Rebu e dalla carta di credito registrata. Viene aggiunta automaticamente una mancia del 20% per il servizio taxi. Gli autisti di Rebu non ricevono mance.

- Puoi cambiare la mancia preimpostata per il servizio taxi sul sito di Rebu. Accedi e apri la sezione di Fatturazione per cambiare quella impostata per default.

Prenota un'auto attraverso il sito internet o via SMS. Se non hai accesso all'app di Rebu, puoi comunque richiedere una macchina attraverso il loro sito oppure inviando un messaggio con l'indirizzo di ritrovo e la città a RBU222.