

## Domande caso di studio House of Cars

1. Si può parcheggiare per un tempo minore di 15 minuti?
  - a. Certo. La prima ora si paga comunque.
2. Se la batteria della macchina si scarica, per un qualunque motivo, come fa il cliente a muovere la macchina e quindi liberare il posto in colonna nel punto di riconsegna e quindi lasciare il parcheggio?
  - a. Non va modellato (spinge)
3. Se il cliente si dimentica di tirare il freno a mano alla consegna della macchina, cosa succede?
  - a. Non va modellato
4. La colonna da cui si ritira l'auto è la stessa rispetto alla colonna di consegna?
  - a. Non necessariamente (non è nei requisiti)
5. Nel caso degli abbonati, se l'abbonamento scade e nessuno riprende la macchina dopo il 2 del mese successivo, come si comporta il sistema?
  - a. Domandare al committente
6. Se un cliente, uscendo dal parcheggio dopo aver consegnato la macchina, quando si trova in prossimità della zona di sicurezza con la prima sbarra abbassata, scavalcasse la sbarra e tornasse alla macchina, come si comporterebbe il sistema?
  - a. Fermo + allarme acustico
7. Come funziona precisamente il funzionamento della doppia sbarra quando il cliente arriva con la macchina alla colonna indicata? 6.1. Chi/cosa regola apertura delle sbarre?
  - a. Sensori di presenza
8. Come fa il cliente a prelevare il biglietto all'entrata? Cioè come l'emettitore dà il biglietto al cliente? Semplice pulsante da premere?
  - a. sì
9. Ad ogni piano ci sono due celle (una avanti e una indietro) o più di due?
  - a. 2
10. Il cliente una volta lasciata la macchina e dopo aver fatto avviare le manovre di parcheggio quale percorso segue? (oppure non ci interessa saperlo?).
  - a. Non ci interessa, ma il più veloce verso l'uscita
11. Cosa si intende per colonna
  - a. Ascensore+porta+celle+localizzazione
12. Esistono box al piano terra?
  - a. No
13. Le forchette sono quelle che bloccano le ruote?
  - a. Sì
14. La prima sbarra è esterna, la seconda interna
  - a. Sì
15. La prima sbarra prevede un passaggio pedonale
  - a. Sì
16. Perché la macchinetta per avviare la manovra di parcheggio deve leggere biglietto?
  - a. per evitare parcheggi senza biglietto (se avessi un tasto avvio parcheggio) e per controllare che il cliente abbia scelto la colonna giusta
17. La macchinetta per pagare è nei pressi del posto di sorveglianza?
  - a. Sì ed è distinta da esso
18. ABBONAMENTO C COME GLI ALTRI
  - a. segnalare correzione
19. L'abbonamento è relativo a un veicolo?
  - a. Sì
20. Cosa succede se si smagnetizza il biglietto?
  - a. Si richiede intervento manuale addetto

21. Overbooking?
  - a. No
22. Quando inizino le manovre di restituzione, viene chiusa la sbarra
23. L'abbonamento si può convertire se si cambia auto?
  - a. Si
24. Come si calcola la tariffa in caso di smarrimento del biglietto?
  - a. Ricerca manuale con telecamere dell'auto + richiesta al sistema con numero box.
25. Auto abbandonate?
  - a. Non si modella
26. Ogni colonna ha un ascensore?
  - a. Si
27. Per il momento ignorare peso e dimensioni
28. Abb C: togliere "libero" dalle prime versioni del testo del problema
29. La macchinetta di uscita è separata da macchinetta di ingresso
30. Ogni colonna ha il suo lettore del biglietto/badge
31. La barra di uscita non c'è ma per prendere la macchina devi pagare alla colonna (non si può uscire senza pagare)
32. paghi->macchina scende->poi la devi prendere non puoi lasciarla lì e andare a fare la spesa senza pagare, blocchi l'ascensore e la colonna intera
33. paghi->appena la colonna è libera la macchina scende
34. se la colonna (per es.) A sta già movimentando una macchina, chi entra viene indirizzato ad una colonna libera
35. Una persona può avere quanti abbonamenti vuole, anche se non gli conviene
36. L'abbonamento si può rinnovare anche alla macchinetta (siccome il sistema si riserva di non rinnovarlo, la macchinetta potrà dire "no" all'utente)
37. Chi prende la decisione della possibilità di rinnovo o no? La gestione può negare il rinnovo, quindi la macchinetta si collega al sistema e controlla se si possono dare nuovi abbonamenti oppure se quella persona è in una lista nera e quindi non voglio rinnovargli l'abbonamento
38. Se uno che ha l'abbonamento solo di notte e non la toglie in orario? Lo faccio pagare, però chi ha l'abbonamento di giorno potrebbe non trovare posto quindi quella persona potrebbe essere inserita nella lista nera.
  - a. Se l'auto non viene ritirata in tempo: comunque lo trattiamo come caso non specificato (quindi non lo trattiamo): chiedere al committente
39. La macchina teoricamente rimane nella stessa colonna in cui viene parcheggiata ma può essere spostata (se la gestione vuole) quindi la macchinetta quando entro a ritirare mi dice anche la colonna in cui trovare la macchina
40. Ritiro: biglietto->passo alla macchinetta->macchinetta mi dice "vai a colonna X"->ritiro macchina
41. In merito allo smarrimento del biglietto: dopo che il sistema ha calcolato la tariffa, viene rilasciato un nuovo biglietto dall'addetto alla sorveglianza?
  - a. si
42. Se il cliente non va nella colonna giusta che succede? possiamo ipotizzare che le uniche sbarre aperte siano quelle della colonna giusta?
  - a. Si (per semplicità)
43. Nel caso che il cliente perda il biglietto, l'addetto alla sicurezza deve cercare l'auto tramite le videocamere e far firmare un verbale di consegna. Il sistema che dobbiamo realizzare gestisce anche telecamere e verbali?
  - a. si
44. Dobbiamo modellare anche il fatto che un cliente generico possa diventare un cliente abbonato?
  - a. Non posso rispondere al "dobbiamo modellare". Certo che un cliente generico può diventare abbonato

